

بسمه تعالی



اطلاعیه آموزشی موسسه آموزش عالی آزاد

فن آوران حکیم

سمینار مدیریت ارتباط اثربخش با مشتریان و خلق ارزش برای سازمان

❖ زمان: پنجشنبه ۷ آبان ماه

ساعت برگزاری دوره: ۱۶ الی ۲۰ (۴ ساعت)

❖ مکان: اصفهان، حد فاصل خیابان فیض و پل خواجه، اتاق بازرگانی صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان

❖ محتوای دوره:

- ❖ فنون ارتباطات و مذاکره
- ❖ اهمیت ارتباطات در زندگی روزمره
- ❖ اصول ارتباطات مردمی و ارتباط موثر (از آداب سخن گفتن تا آداب دست دادن و ظاهر شایسته)
- ❖ نگرش و اثرات ارتباط موثر در کار و مراودات
- ❖ مفهوم و انواع مشتری
- ❖ شناخت مشتریان هدف
- ❖ حفظ مشتری فعلی و جذب مشتری جدید
- ❖ اهمیت آگاهی از نظرات مشتریان
- ❖ کسب رضایتمندی مشتری
- ❖ برخورد های چهارگانه با مشتریان
- ❖ بهینه سازی ارتباط با مشتریان
- ❖ ویژگی های مدیران و بازرگانان موفق

مدرس دوره:

دکتر علی محمد بیدار مغز

- رئیس تشریفات نمایندگی دائم جمهوری اسلامی ایران در سازمان ملل متحد (نیویورک)
- دبیر اول و رئیس بخش اقتصادی سفارت جمهوری اسلامی ایران (جاکارتا)
- مدیر سابق آموزش تشریفات در مرکز آموزش های دیپلماتیک وزارت امور خارجه
<http://www.protocolportal.com>

✓ هزینه ورودی: ۶۸۰/۰۰۰ ریال

✓ همراه با اعطای گواهی حضور در سمینار

با تشکر

مدیریت آموزش